

講習

講習料金		対応日時	会員様特典
1時間		平日 9:00~18:00 ※時間外要予約	通常料金より¥1,000~値引き
¥3,850			

訪問サポート パソコン修理

訪問サポート・パソコン修理料金		対応日時	会員様特典
診断料	作業料・修理料金	平日 9:00~18:00 ※時間外要予約	通常料金より¥1,000~値引き
¥2,200 ※お持込みの5分 診断は無料	¥3,300~		

会費・出張料金

会費		出張料金	会員様特典
月会費	年会費	HPをご確認下さい	通常料金より¥1,000~値引き
¥1,100	¥13,200		

会員様限定！ LINE・電話サポート

対応時間	対応日時	対応内容
1回 15分程度まで	平日 9:00~18:00 ※対応日時外のご連絡は 翌営業日に順次対応いたします。	新規設定等の技術的なサポートを 除く、WordやExcelなどの簡易 的な操作や一時的な不具合の解 決法について



よくある質問 FAQ

会員料金についての質問

Q1.会費や講習料を現金払いにしたいのですが・・・

A1.原則として、銀行又は郵便局の引き落としにさせていただいております。
現金管理業務効率化の為にご了承下さい。尚、どうしても現金でのお支払いというお客様については、現金会員登録となり会費は3ヵ月または6ヶ月分の一括前払いをして頂き、講習代等は現金での清算となります。

Q2.締め日、引き落とし日はいつ？

A2.会員サービス料金については毎月25日になっております。26日～25日までのご利用いただいた料金を、郵便局の方は翌月10日銀行・銀行の方は翌月16日、信用組合の方は翌月26日付近に引き落としとさせて頂いております。

Q3.請求の明細についてはどうなってるの？

A3.メールアドレスをご登録いただいているお客様については、メールで送付させていただいております（無料）。別途領収書が必要な方はお問い合わせください。

講習についての質問

Q1.どのくらい講習したらパソコンができるようになりますか？

A1.お客様それぞれの「パソコンができるように」ということについて、どの程度できたら「パソコンが出来る」というのが違います。ピーコでは、講習スタッフがお客様にあったパソコン活用法を一緒に考えさせていただきよう心がけております。

Q2.全くの初心者でも大丈夫？

A2.全く心配ありません。よく「歳なんだけど、出来るかな？」とお問い合わせをいただきますが、やってみたいと言う気持ちがあれば大丈夫です。

Q3.講習の予約はどうするの？

A3.お電話でお願いします。055-268-0102 ご予約の際に、お名前、ご希望日時、講習内容、講習場所をお知らせ下さい。講習のご予約は、出来るだけご希望日の2日前までお願い致します。

Q4.自分のノートパソコンを持って行って講習したいんだけど

A4.もちろん持ち込みOKです。

Q5.パソコンを持っていないんだけど・・・

A5.弊社にお越しいただければ講習が可能です。
また、パソコンのご購入をお考えのお客様については、ご予算、ご使用目的に応じたパソコン選びをご提案させていただいております。お気軽にお申し付け下さい。その他周辺機器選びにつきましても、お任せ下さい。

Q6.何からはじめていいかわからないんだけど

A6.スタッフがお客様にあった講習内容を提案させていただきます。

Q7.急な用事で予約をキャンセルしたい時はどうするの？

A7.お電話にてご連絡下さい。当日のキャンセルの場合は、キャンセル料として¥1,100 徴収させていただきます。

Q8.ソフトのインストール等のやり方も教えてくれるの？

A8.講習の一環として、一緒にインストール作業を行い、使い方なども説明しながら講習いたします。ソフトにより講習時間がかわりますので、事前にご相談ください。

退会についての質問

Q1.会員を辞める時は、どうするの？

A1.会員のご契約は自動更新となるため、退会をご希望の際は必ずお電話等にてご連絡下さい。お電話にて退会の処理をさせていただきます。

※退会証明書は発行をしておりません。ご希望方のみ証明書を郵送致します。